**Danh sách entity**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Entity** |
| E05 | Người hỏi |
| E06 | Người trả lời |
| E08 | Công cụ hiển thị bộ từ điển |
| E09 | Email Gateway |
|  | Công cụ hỏi |
|  | Công cụ trả lời |
| E10 | Androi app |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Phân loại Usecase** | **Danh sách Use Case** | **ID usecase** | **Entities Involved** | **Use Environment** |
| Usecase –Hỏi | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi | UC.03.01 | E05-Người hỏi  E08- Công cụ hiển thị bộ từ điển |  |
| Xem chi tiết câu hỏi | UC.03.02 | E05-Người hỏi  E08- Công cụ hiển thị bộ từ điển |  |
| Tạo câu hỏi | UC.03.03 | E05-Người hỏi  Công cụ hỏi |  |
| Usecase - Đáp | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi chưa trả lời | UC.03.01 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Xem chi tiết câu hỏi | UC.03.02 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Xóa câu hỏi . | UC.03.03 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Tạo trả lời | UC.03.04 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Gửi mail | UC.03.05 | E06-Bộ phận trả lời.  E09-Email gateway |  |
| Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã lưu | UC.03.06 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Chỉnh sửa câu trả lời | UC.03.07 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã trả lời | UC.03.08 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Đưa Q/A vào bộ từ điển | UC.03.09 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Tìm kiếm/Xem bộ từ điển | UC.03.10 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |
| Xóa Q/A từ bộ từ điển | UC.03.11 | Bộ phận trả lời. |  |
| Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail | UC.03.12 | E06-Bộ phận trả lời.  Công cụ trả lời |  |

* **USECASE – HỎI**

1. Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.01 |
| **Description** | Cho phép người hỏi tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi hiển thị trên website. | | |
| **Primary Actor** | * Người hỏi. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi được đăng trên website. | | |
| **Main flow** | 1. Người hỏi vào giao diện hỏi-đáp trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị danh sách câu hỏi trong bộ từ điển. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm. 4. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy bản tin.**   1. Người hỏi tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển thông báo không tìm thấy câu hỏi nào. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Người hỏi tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi được hiển thị. | | |

1. Xem chi tiết câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem chi tiết câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.02 |
| **Description** | Cho phép Người hỏi nội dung chi tiết câu hỏi hiển thị trên website. | | |
| **Primary Actor** | * Người hỏi. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi được đăng trên website. | | |
| **Main flow** | 1. Người hỏi tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Người hỏi chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Người hỏi tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ hiển thị bộ từ điển thông báo không tìm thấy câu hỏi nào. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Người hỏi tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ hỏi hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Người hỏi chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ hiển thị bộ từ điển hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Nội dung câu hỏi được hiển thị chi tiết. | | |

1. Tạo câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.03 |
| **Description** | Cho phép người hỏi tạo câu hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Người hỏi. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải đầy đủ nội dung bắt buộc (tiêu đề, thông tin người hỏi,nội dung câu hỏi…) | | |
| **Main flow** | 1. Người hỏi nhập thông tin của mình. 2. Người hỏi nhập nội dung câu hỏi và nhấn gửi. 3. Công cụ hỏi lưu nội dung câu hỏi và gửi đến công cụ trả lời. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: thông tin không đầy đủ.**   1. Người hỏi nhập thông tin của mình. 2. Người hỏi nhập nội dung câu hỏi và nhấn gửi. 3. Công cụ hỏi thông báo nội dung nhập không đầy đủ. | | |
| **Exceptional flow** |  | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi được gửi đến công cụ trả lời. | | |

* **USECASE – ĐÁP**

1. Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi chưa trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi chưa trả lời | **Use-case ID** | UC.03.01 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi chưa trả lời | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trong danh sách câu hỏi chưa trả lời. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi chưa trả lời được hiển thị. | | |

1. Xem chi tiết câu hỏi.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem chi tiết câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.02 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời xem nội dung chi tiết câu hỏi nằm trong các danh sách trên hệ thống. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trên hệ thống hỏi-đáp. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời,bộ từ điển). 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Nội dung câu hỏi được hiển thị chi tiết. | | |

1. Xóa câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xóa câu hỏi | **Use-case ID** | UC.03.03 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời xóa câu hỏi có trên hệ thống. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trên hệ thống hỏi-đáp. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời). 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi. 4. Bộ phận trả lời chọn xóa câu hỏi 5. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận xóa câu hỏi. 6. Bộ phận trả lời xác nhận xóa câu hỏi. 7. Công cụ trả lời xóa câu hỏi khỏi kho dữ liệu. | | |
| **Alternate flows** | **Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào.   **Hủy lệnh xóa câu hỏi**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi. 4. Bộ phận trả lời chọn xóa câu hỏi 5. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận xóa câu hỏi. 6. Bộ phận trả lời không xác nhận xóa câu hỏi. 7. Công cụ trả lời trở về giao diện danh sách câu hỏi. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xóa câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi bị xóa khỏi kho dữ liệu. | | |

1. Tạo trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo trả lời | **Use-case ID** | UC.03.04 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời trả lời câu hỏi và gửi đến cho người hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi nằm trong danh sách câu hỏi chưa trả lời. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi chưa trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 7. Email gateway gửi câu trả lời đến email người gửi. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 : Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào.   **Case 2 : Bộ phận trả lời chưa soạn xong câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn lưu câu trả lời. 7. Công cụ trả lời chuyển câu trả lời vào danh sách đã lưu.   **Case 3 : Bộ phận trả lời hủy câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn hủy câu trả lời. 7. Công cụ trả lời trở về giao diện nội dung câu hỏi. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi gửi qua mail được lưu xuống kho dữ liệu và chuyển qua danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Câu hỏi Bộ phận trả lời lưu lại được lưu xuống kho dữ liệu và chuyển qua danh sách câu hỏi đã lưu. | | |

1. Gửi mail

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Gửi mail | **Use-case ID** | UC.03.05 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời gửi mail cho người hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải được gửi đến hệ thống. * Câu hỏi chưa được trả lời. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời xem câu hỏi. 2. Bộ phận trả lời tạo câu trả lời. 3. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 4. Bộ phận trả lời nhập thông tin đích đến, 5. Bộ phận trả lời nhấn gửi 6. Email gateway gửi câu trả lời vào mail cho người hỏi. | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Bộ phận trả lời xem câu hỏi. 2. Bộ phận trả lời tạo câu trả lời. 3. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 4. Bộ phận trả lời nhập thông tin đích đến, 5. Bộ phận trả lời nhấn gửi 6. Email gateway thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Email trả lời được gửi đến cho người hỏi. | | |

1. Tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi đã lưu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã lưu. | **Use-case ID** | UC.03.06 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trong danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã lưu.. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi đã lưu được hiển thị. | | |

1. Chỉnh sửa câu trả lời.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Chỉnh sửa câu trả lời | **Use-case ID** | UC.03.07 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời chỉnh sửa câu trả lời và gửi đến cho người hỏi. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời . | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi nằm trong danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời chỉnh sửa câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn gửi qua mail. 7. Email gateway gửi câu trả lời đến email người gửi. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 : Không tìm thấy câu hỏi.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trên website. 2. Công cụ trả lời thông báo không tìm thấy câu hỏi nào.   **Case 2 : Bộ phận trả lời chưa soạn xong câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn lưu câu trả lời. 7. Công cụ trả lời lưu câu trả lời.   **Case 3 : Bộ phận trả lời hủy câu trả lời**   1. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. 5. Bộ phận trả lời nhập câu trả lời. 6. Bộ phận trả lời chọn hủy câu trả lời. 7. Công cụ trả lời trở về giao diện nội dung câu hỏi. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời tìm kiểm câu hỏi. 2. Công cụ đáp hiển thị danh sách câu hỏi tìm được. 3. Bộ phận trả lời chọn xem câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi gửi qua mail được lưu xuống kho dữ liệu và chuyển qua danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Câu hỏi Bộ phận trả lời lưu lại được lưu xuống kho dữ liệu . | | |

1. Tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi đã trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem DS câu hỏi đã trả lời. | **Use-case ID** | UC.03.08 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi có trong danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi đã trả lời được hiển thị. | | |

1. Đưa Q/A vào bộ từ điển.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Đưa Q/A vào từ điển | **Use-case ID** | Uc.03.09 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời trả lời đưa câu hỏi vào từ điển hiển thị trên website. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** | * Câu hỏi phải đáp ứng được yêu cầu để được đưa vào từ điển | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải nằm trong danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Main flow** | **Primary use case flow of events:**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách các câu hỏi. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm kiếm. 5. Bộ phận trả lời chọn “xem câu hỏi”. 6. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi. 7. Bộ phận trả lời chọn “đưa câu hỏi vào từ điển”. 8. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 9. Bộ phận trả lời xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. 10. Công cụ trả lời lưu câu hỏi vào từ điển và hiển thị câu hỏi trên website. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: hủy bỏ đưa câu hỏi vào từ điển.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách các câu hỏi. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm kiếm. 5. Bộ phận trả lời chọn “xem câu hỏi”. 6. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi. 7. Bộ phận trả lời chọn “đưa câu hỏi vào từ điển”. 8. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 9. Bộ phận trả lời không xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển 10. Công cụ trả lời thoát khỏi giao diện câu hỏi được chọn. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách các câu hỏi. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm kiếm. 5. Bộ phận trả lời chọn “xem câu hỏi”. 6. Công cụ trả lời hiển thị nội dung câu hỏi. 7. Bộ phận trả lời chọn “đưa câu hỏi vào từ điển”. 8. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 9. Bộ phận trả lời xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. 10. Công cụ trả lời thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi được đưa vào từ điển. 2. Câu hỏi được hiển thị trên website. | | |

1. Tìm kiếm/xem bộ từ điển

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem bộ từ điển | **Use-case ID** | UC.03.10 |
| **Description** | Cho phép Bộ phận trả lời tìm kiếm/xem danh sách câu hỏi trong bộ từ điển. | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | Câu hỏi phải có trong bộ từ điển. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi mới nhất. 3. Bộ phận trả lời nhập từ khóa cần tìm kiếm và chọn tìm kiếm. 4. Công cụ trả lời hiển thị danh sách câu hỏi tìm được | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ trả lời hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Danh sách câu hỏi trong bộ từ điển được hiển thị. | | |

1. Loại Q/A khỏi bộ từ điển.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Loại câu hỏi khỏi từ điển | **Use-case ID** | UC.03.11 |
| **Description** |  | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi phải nằm trong từ điển của hệ thống. * Bộ phận trả lời cần loại câu hỏi khỏi từ điển. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ trả lời hiển tị danh sách câu hỏi được đưa vào từ điển. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi. 4. Công cụ trả lời hiển thị kết quả tìm được. 5. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi và chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển”. 6. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 7. Bộ phận trả lời xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 8. Công cụ trả lời xóa câu hỏi khỏi từ điển. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1: hủy bỏ loại câu hỏi khỏi từ điển.**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ đáp hiển tị danh sách câu hỏi được đưa vào từ điển. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị kết quả tìm được. 5. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi và chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển”. 6. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 7. Bộ phận trả lời không xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 8. Công cụ trả lời trở về giao diện từ điển. | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server**   1. Bộ phận trả lời vào giao diện bộ từ điển. 2. Công cụ đáp hiển tị danh sách câu hỏi được đưa vào từ điển. 3. Bộ phận trả lời tìm kiếm câu hỏi. 4. Công cụ đáp hiển thị kết quả tìm được. 5. Bộ phận trả lời chọn câu hỏi và chọn “loại câu hỏi khỏi từ điển”. 6. Công cụ trả lời hiển thị thông báo xác nhận. 7. Bộ phận trả lời xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 8. Công cụ trả lời thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Câu hỏi được chọn bị loại khỏi từ điển. | | |

1. Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm/Xem lịch sử gửi mail | **Use-case ID** | UC.03.12 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời xem lịch sử gửi mail | | |
| **Primary Actor** | * Bộ phận trả lời. | **Secondary Actor** |  |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * Câu hỏi đã được trả lời qua mail. | | |
| **Main flow** | 1. Bộ phận trả lời mở giao diện xem lịch sử gửi mail. 2. Email gateway hiển thị lịch sử gửi mail. | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Mất kết nối server.**   1. Bộ phận trả lời mở giao diện xem lịch sử gửi mail. 2. Email gateway hiển thị thông báo mất kết nối server. | | |
| **Post conditions** | 1. Email gateway hiển thị lịch sử gửi mail của bộ phận trả lời | | |